

La Habilidad Profesional Pedagógica Diagnosticar Para el Desarrollo del Servicio Social

The Professional Pedagogical Skill to Diagnose for the Development of Social Service

Savourin Nelson Yurisandra ¹, Daudinot Gamboa Juana ¹, Pastrana Corral Susana Angélica ², Monteverde-Murrieta María-Zulema ^{2*}

¹Departamento de Educación Primaria, Universidad de Guantánamo, Avenida "Ernesto Che Guevara" de Guantánamo, Provincia de Guantánamo, Cuba. ²Departamento De Ciencias Sociales, Universidad de Sonora, campus Caborca, Avenida Universidad e Irigoyen S/N, 83620.

Autor para la correspondencia: María Zulema Monteverde Murrieta, Zulemita_m@hotmail.com

Resumen

La formación inicial del Licenciado en Educación Primaria aspira a un profesional preparado para experimentar y solucionar los problemas de la escuela primaria que se presentan en el desarrollo del servicio social, la presente investigación tiene como propósito esencial contribuir al desarrollo de la habilidad de diagnosticar en el desarrollo del servicio social. El diseño es una guía metodológica, constituye el aporte teórico de la misma, el cual enriquece el tratamiento de las habilidades profesionales generales y particular desde habilidad pedagógica diagnosticar, en la formación de docentes. La metodología está sustentada en un modelo coherente y pedagógico. El resultado se expresa en relación entre el carácter multilateral del proceso formativo y modo de actuación del profesional como una unidad; dinamizando el desarrollo de la habilidad de diagnosticar y reconceptualización del desarrollo del servicio social, mediante las nuevas formas de gestión no estatal de trabajo por tener un carácter dúctil, emprendedor, constante y armónico. En conclusión, la experiencia de la triada docente-educando-tutor de entidad laboral, vínculo directo entre la escuela-comunidad-entidad laboral, en el Licenciado en Educación Primaria; la identificación de sus intereses profesionales para dominio y la implementación del aprendizaje servicio desde la carrera que cursan, son base del proceso profesional.

Palabras clave: diagnosticar, educación primaria, servicio social, habilidades, proceso formativo.

Abstract

The initial training of the Bachelor in Primary Education aspires to a professional prepared to experience and solve the problems of the elementary school that are presented in the development of the social service, the present research has as essential purpose to contribute to the development of the ability to diagnose in the development of the social service. The design is a methodological guide, it constitutes the theoretical contribution of the same, which enriches the treatment of the general and particular professional skills from the pedagogical ability to diagnose, in the formation of teachers. The methodology is based on a coherent and pedagogical model. The result is expressed in relation to the multilateral character of the formative process and the professional's way of acting as a unit; dynamizing the development of the ability to diagnose and reconceptualization of the development of the social service, through the new forms of non-state management of work by having a ductile, enterprising, constant and harmonious character. In conclusion, the experience of the triad teacher-educatee-work entity tutor, direct link between school-community-work entity, in the Bachelor in Primary Education; the identification of their professional interests for mastery and implementation of service learning from the career they are pursuing, are the basis of the professional process.

Key words: diagnosing, primary education, social service, skills, formative process.

DOI: 10.46588/invurnus.v20i1.122

Recibido 28/03/2025

Aceptado 27/05/2025

Publicado 11/06/2025

Introducción

A tenor con las exigencias del actual perfeccionamiento planteado en la Educación, se hace necesario una nueva mirada a la habilidad profesional pedagógica, el diagnosticar para el desarrollo del servicio social en la carrera educación primaria, buscando un mayor acercamiento y pertinencia de los aprendizajes relacionados con el actual contexto de los docentes.

Entre ellas se pueden mencionar la planificación y organización de la formación inicial de forma predominante en la propia institución educativa en su vínculo directo con la comunidad, para la puesta en práctica de la concepción de aprender trabajando y trabajar aprendiendo y sobre todo ejecutar acciones que promuevan la inserción comunitaria, como elemento dinamizador de la economía territorial para la compensación de los problemas.

La situación descrita anteriormente condujo a la formulación del problema científico de la investigación en los términos siguientes: ¿Cómo contribuir al desarrollo La habilidad profesional pedagógica diagnosticar para el desarrollo del servicio social en la formación inicial del licenciado en Educación Primaria? de ahí que se planteó como objetivo: elaborar una Metodología que contribuya al desarrollo de la habilidad diagnosticar en la formación inicial del licenciado en Educación Primaria en condiciones de multigrado

En este sentido, otra exigencia lo constituye organizar estilos más participativos en los modelos de formación inicial de los docentes y la búsqueda de altos niveles de integración en la institución educativa hacia sí misma y de esta con el resto de las agencias y agentes educativos en aras de desarrollar la habilidad profesional pedagógica diagnosticar para el desarrollo del servicio social en la carrera educación primaria.

Lo anteriormente expuesto presupone un gran reto para las universidades cubanas donde se forman los futuros profesionales de la educación, pues deben garantizar que sus egresados tengan desarrolladas las habilidades profesionales pedagógicas que les permitan el diagnóstico y caracterización del educando, su grupo escolar, el entorno familiar y comunitario para el diseño de estrategias educativas atendiendo al contexto donde desempeñarán sus funciones profesionales.

Para lograr dicho propósito el futuro maestro de estar dotado de un pensamiento crítico, reflexivo y creativo que le permita diagnosticar y transformar en la sociedad, desde un enfoque de perspectivas múltiple, las problemáticas que afectan la practicas educativas en su entorno escolar, familiar y comunitario. Para ello resulta necesario el desarrollo en ellos de habilidades empáticas y de comunicación para establecer redes socioeducativas e interactuar con personas de distintas extracciones, orígenes, culturas y posturas.

Luego, un reclamo en la formación del Licenciado en Educación Primaria está en la necesidad de enfatizar más en su preparación para dirigir un proceso pedagógico de calidad en cualquier contexto educativo.

El estudio bibliográfico arrojó que son escasas las investigaciones que se adentran en este campo tanto en el ámbito internacional como nacional. Entre los investigadores internacionales de la Educación Primaria en el multigrado se consultaron a: Bustos (2006), Márquez (2009), Ávalos (2011), Vaillant (2012, 2013), Vaillant y García (2012), Rodríguez (2004), Vera y Domínguez (2005), (Aragón, 2015; Arzuaga, 2012; Lamas, 2013; 2017 y Mena, 2016), (Bess. A. 2022 p. 36). entre otros.

A pesar de que realizan observaciones con relación a la teoría en cuanto a contenido y la vinculación con la practica laboral en la formación inicial, es limitada las investigaciones con respecto al diagnóstico en los diferentes contextos.

En Cuba, el estudio bibliográfico arrojó que son escasas las investigaciones que se adentran en este campo, entre los autores que se han adentrado en la temática se connotan Guilarte (2003) la metodología que propone intensiona además la formación de valores y actitudes positivas. Céspedes (2008) en su concepción teórica sistematiza las habilidades profesionales con el propósito de lograr mecanismos de integración,



interacción y sistematización para la preparación de los maestros en formación, a partir de los diferentes contextos de actuación donde estos se desempeñan.

Rivera (2010), se adentra en la formación de competencias profesionales pedagógicas para el docente en formación de la carrera de Educación Primaria que dan la posibilidad de perfeccionar los modos de actuación del docente en formación y Silva (2011) en su modelo pedagógico dirigido a la sistematización de tareas integradoras.

En el caso particular de Guantánamo nos encontramos el reciente estudio de Rojas (2024)) quien propone un modelo de preparación para la dirección del aprendizaje concretado en la introducción de un sistema de contenidos para una nueva asignatura del Currículo Propio, que favorece la realización de la práctica docente

Los estudios realizados y las propuestas de soluciones ofrecida por los autores consultados, constituyen valiosos referentes para la presente obra científica, ya que aportan concepciones, modelos, metodologías que permiten tener una visión integradora sobre los fundamentos teórico-metodológicos acerca del proceso de formación inicial del profesional de la Educación Primaria en el multigrado, sin embargo no estuvo entre sus objetivos la preparación del futuro maestro para el desarrollo de la habilidad diagnosticar en el contexto escolar, familiar y comunitario.

La situación descrita anteriormente condujo que se planteara como objetivo elaborar una Metodología que contribuya al desarrollo de la habilidad diagnosticar en el desarrollo del servicio social en la carrera educación primaria.

Materiales y métodos

La lógica científica de este artículo tiene su basamento en el método dialéctico-materialista, el que permitió utilizar los métodos teóricos y empíricos desde una posición científica y objetiva, para comprender la esencia de la formación inicial, lo que posibilitó el trabajo con el conocimiento científico de la realidad y apreciar el fenómeno en toda su extensión y dinámica para revelar sus causas y de esta manera contribuir al desarrollo de la habilidad profesional pedagógica diagnosticar para el desarrollo del servicio social.

Por lo tanto, en la investigación se trabajó con una población que coincide con la muestra representada por 32 docentes de la universidad Guantánamo, el diagnóstico inicial mediante la aplicación de observaciones entrevistas y encuestas reveló los resultados de forma cualitativa:

- Insuficiencias teórico-metodológicas y prácticas en el desarrollo de la habilidad diagnosticar en condiciones de multigrado en la formación inicial, desde la habilidad profesional pedagógica diagnosticar para el desarrollo del servicio social.
- El enfoque disciplinar limita en la formación inicial el desarrollo de la habilidad diagnosticar para el desarrollo del servicio social.
- Carencia de fundamentos didácticos suficientes para lograr en la formación inicial profesional, el desarrollo de la habilidad diagnosticar para el servicio social.

Por otro lado, dentro de las indicaciones para implementar la metodología, se tomó en consideración:

- ✓ Partir del diagnóstico individual de cada miembro del colectivo.



- ✓ La preparación teórica y metodológica del profesor sobre la elaboración de un diagnóstico en el desarrollo del servicio social.
- ✓ La propuesta de recursos didácticos para el desarrollo de la habilidad diagnosticar en el desarrollo del servicio social.

Resultados y Discusión

La validez de la metodología se valoró a partir de diferentes métodos: Consulta a especialistas, Sistematización de experiencias pedagógicas de la autora de la investigación Pre-experimento, desde la cual se hacen valoraciones, descripciones, explicaciones, interpretaciones e inferencias.

Por lo que, la selección de los profesores por el método consulta a especialistas, seleccionados por una serie de parámetros arrojó: insuficientes actividades en función de desarrollar la habilidad diagnosticar; los programas que imparten ofrecen posibilidades para el desarrollo de la habilidad diagnosticar con escaso uso por el profesor.

De tal manera, que los resultados obtenidos, permitieron la transformación positiva de la población escogida, luego de aplicada la propuesta, lo que corrobora su efectividad en la praxis al ofrecer una respuesta científica al problema científico, las actividades como salida práctica que contribuye a que el proceso de formación inicial de los educandos en de la Universidad Guantánamo Raúl Gomes García, en función del desarrollo local-sostenible.

Así mismo, esta habilidad radica en su capacidad para conectar la teoría con la práctica, permitiendo que los trabajadores sociales (Licenciado en educación primaria) y educadores desarrollen estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades reales de cada caso. Además, el diagnóstico fomenta la colaboración interinstitucional y la coordinación de recursos, lo que resulta crucial para abordar problemas sociales complejos de manera integral.

Por consiguiente, el proceso se consideró los siguiente:

- Aspectos de la metodología
- Fundamentos de la metodología
- Pertinencia de los principios asumidos
- Estructura de la Metodología
- Propuesta de dimensiones e indicadores para su evaluación
- Recomendaciones para su introducción en la práctica
- Factibilidad de la propuesta para contribuir a la solución del problema identificado
- Primera etapa
- Pasos lógicos y acciones metodológicas
- Segunda etapa
- Pasos lógicos y acciones metodológicas
- Tercera etapa
- Pasos lógicos y acciones metodológicas
- Pertinencia para la preparación de los profesores
- Validez para la solución del problema
- General



Teniendo en cuenta el comportamiento de la mediana en cada uno de los aspectos valorados por los especialistas como se muestra en la tabla, la metodología puede considerarse como satisfactoria. A pesar de ello, algunos hicieron sugerencias a la metodología propuesta, entre las que podemos citar las siguientes:

- Lograr mayor precisión en las acciones metodológicas según pasos lógicos.
- Las acciones metodológicas correspondientes a la etapa del proceder metodológico debe explicitar más detalladamente el accionar de los profesores para concretar en la práctica educativa las tareas integradoras.

Las observaciones realizadas por los especialistas fueron objeto de análisis en un taller, evaluándose de adecuadas para la instrumentación de la propuesta. Los señalamientos realizados y la solución ofrecida a estos no invalidan la aplicabilidad de la metodología, ni su valor para dar respuesta a la problemática planteada. De todo lo anterior se puede arribar a las siguientes conclusiones.

Los especialistas valoran positivamente aspectos tales como:

- La estructura en la que se organiza la metodología.
- La pertinencia de las etapas para la implementación, los pasos lógicos y las acciones a ejecutar para su cumplimiento.

En sentido general se considera que el resultado de la aplicación del método consulta a especialistas son satisfactorios, ya que se evidencia un consenso en la escala de muy de acuerdo. Por lo anterior, se procede a aplicar la metodología para el desarrollo de la habilidad diagnosticar en la formación inicial del licenciado en Educación Primaria (en la carrera Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Guantánamo).

Conclusiones

El estudio de la habilidad de diagnosticar en el desarrollo del servicio social en la carrera educación primaria en el trabajo metodológico, revela las insuficiencias que al respecto se presentan en el orden teórico y metodológico.

Por lo tanto, la elaboración de la metodología permitió discernir un como respuesta de solución al problema que se da en la práctica educativa en el desarrollo del servicio social, la propuesta define las acciones a seguir por los profesores para el desarrollo de la habilidad diagnosticar.

La validación experimental de la metodología en la práctica educativa permitió comprobar que mediante el trabajo metodológico del colectivo de carrera, se hace una contribución a la habilidad diagnosticar en el desarrollo del servicio social.

De tal manera, que la habilidad profesional pedagógica de diagnosticar es fundamental para el desarrollo del servicio social, ya que esta permite identificar y comprender las necesidades específicas de las personas o comunidades a las que atienden. Por ende, esta habilidad no solo facilita la creación de planes de intervención personalizados, eficientes y coherentes al contexto, sino que también promueve la participación activa de los usuarios en la resolución de sus problemas. Al integrar el diagnóstico en el servicio social, se logra una intervención más efectiva y sostenible, ya que se basa en una comprensión profunda de la realidad social y las dinámicas comunitarias.

Además, que el servicio social en cierta forma impacta significativamente en la formación profesional al desarrollar habilidades como la de diagnosticar, ya que esta permite el aplicar conocimientos en contextos reales y enfrentar desafíos sociales complejos. Es por ello, que a través del servicio social y esta habilidad, se pueden identificar y analizar problemas sociales, lo que les da una comprensión más profunda de las necesidades de la comunidad y les permite desarrollar estrategias efectivas para abordarlas. Estas



experiencias prácticas, son cruciales para consolidar la formación profesional, ya que facilita la aplicación de teorías aprendidas a situaciones del mundo real, promoviendo así el desarrollo de habilidades diagnósticas precisas y relevantes.

Referencias

1. Alvarez de Zayas, C. M. (1999). LA ESCUELA EN LA VIDA (DIDACTICA). Editorial Pueblo y Educación. <https://isbn.cloud/9789591306814/didactica-la-escuela-en-la-vida/>
2. Céspedes González, A. G. (2008). Concepción teórica de la gestión didáctica del proceso de sistematización de las habilidades profesionales en la formación multigrado en la Licenciatura en Educación Primaria [Tesis de doctorado, Instituto Superior Pedagógico Frank País García]. <http://www.eumed.net/tesis/2010/acg/>
3. Díaz, A. R., Díaz, Y., & Companioni, I. (2016). El desarrollo de la habilidad profesional pedagógica diagnosticar con enfoque psicopedagógico en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria. *Educación y Sociedad*, 14(2), 77-91. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/264>
4. González Soca, A. M., & Reinoso Cápiro, C. (2002). Nociones de sociología, psicología y pedagogía (pp. 73–90). Editorial Pueblo y Educación. https://isbn.cloud/9789591309976/nociones-de-sociologia-psicologia-y-pedagogia/#google_vignette
5. Pérez Mato, D. (1998). El diagnóstico avanzado. Una necesidad de la dirección científica de la educación [Artículo]. Impresión ligera. ISPEJV, Departamento de Dirección Educacional.
6. Rivera Hernández, E. (2010). La formación de competencias profesionales pedagógicas para el trabajo en el multigrado del docente en formación de la carrera de Educación Primaria en el Municipio Segundo Frente [Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”]. <https://biblioceped.uo.edu.cu/archivos/790.pdf>
7. Rojas, J. (2023). Un modelo teórico-metodológico de preparación para la dirección del aprendizaje en un grupo multigrados [Tesis doctoral, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas]. <https://www.iccp.edu.cu/>
8. Silva, N. (2011). Modelo pedagógico dirigido a la formación inicial del maestro primario para la escuela multigrado [Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico Pepito Tey]. <https://www.roa.ult.edu.cu/handle/123456789/2617>
9. Smirnov, A. A., & Leontiev, A. N. (1961). *Psicología*. Ediciones Pedagógicas. https://books.google.com.ec/books?id=r_-Km7eVqR0C&printsec=frontcover&cad=0
10. Torres González, M. (2000). El diagnóstico psicopedagógico [Conferencia]. III Congreso de la Educación Especial, Habana, Cuba.

